Manual de Instalação

Assinador da Claudia Certificados Digitais

Passo a passo simples, com imagens, para instalar e ativar o assinador de PDF e a extensão do Chrome.

Este manual mostra, tela por tela, como baixar, instalar e ativar o Assinador de PDF da Claudia — o programa que coloca o selo de assinatura digital nos seus certificados. Não é preciso nenhum conhecimento técnico: é só seguir os passos, na ordem, comparando com as imagens.

Fase 1	Baixar e abrir o instalador	Passos 1–2
Fase 2	Instalar no computador	Passos 3–6
Fase 3	Ativar a extensão no Chrome	Passos 7–9
	Problemas comuns e contato	

Antes de começar

- **Tenha o Google Chrome aberto.**
  É nele que a extensão de assinatura vai ser instalada — o assinador não funciona em outros navegadores.
- **Separe uns 5 minutos sem pressa.**
  A instalação é automática, mas tem uma parte que precisa da sua atenção lá pelo fim.
- **Se for assinar também Word e Excel**
  (além de PDF, JPG e PNG), escolha a instalação completa no Passo 4 — ela baixa cerca de 190 MB a mais.

FASE 1

Baixar e abrir o instalador

Primeiro você baixa um único arquivo do site da Claudia e abre ele — o Windows vai pedir uma confirmação de segurança, e isso é esperado.

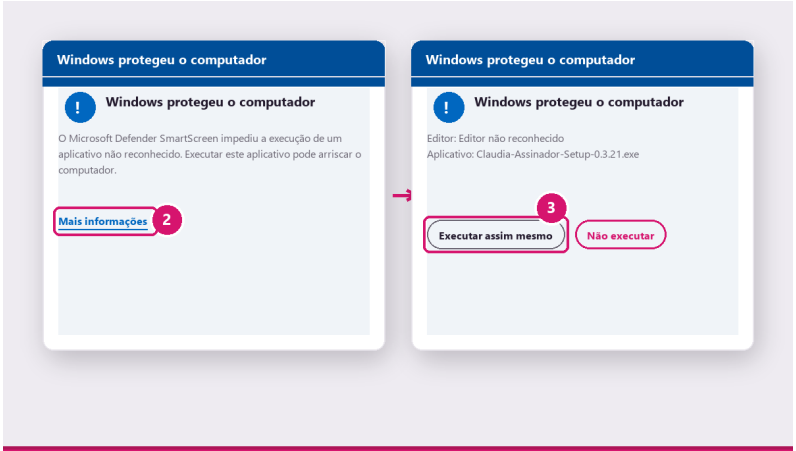
1 Baixe o instalador



No site da Claudia, clique em "Baixar o Assinador". O Chrome salva um arquivo chamado `Claudia-Assinador-Setup-0.3.21.exe` — normalmente na pasta `Downloads` .

Quando o download terminar, clique nesse arquivo na barra que aparece embaixo do navegador (ou dê duplo clique nele na pasta Downloads) para abrir o instalador.

2 Confirme no aviso do Windows



Uma tela azul deve aparecer dizendo “O Windows protegeu o computador”. Isso é normal — acontece com qualquer programa novo que ainda não é muito conhecido pela Microsoft, e não quer dizer que há algo de errado.

Clique em “Mais informações” e, em seguida, no botão “Executar assim mesmo” que aparece.

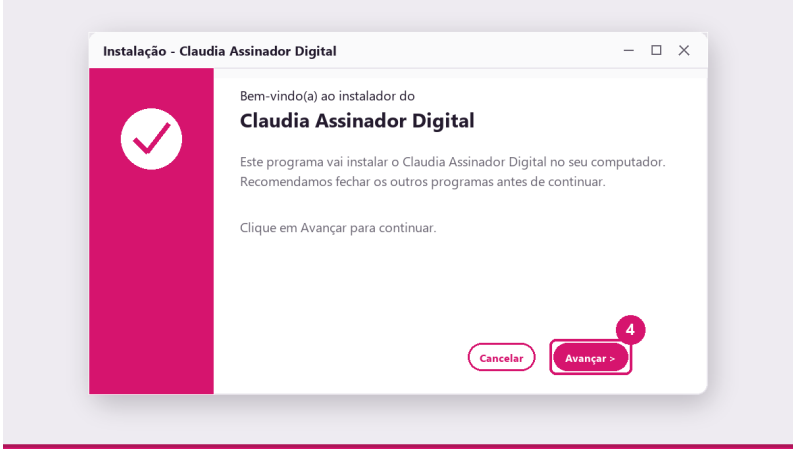
> Não apareceu essa tela? Sem problema — alguns computadores não mostram esse aviso. É só seguir para o próximo passo.

FASE 2

Instalar no computador

Agora é só seguir o assistente de instalação — as opções padrão já vêm certas para a maioria das pessoas.

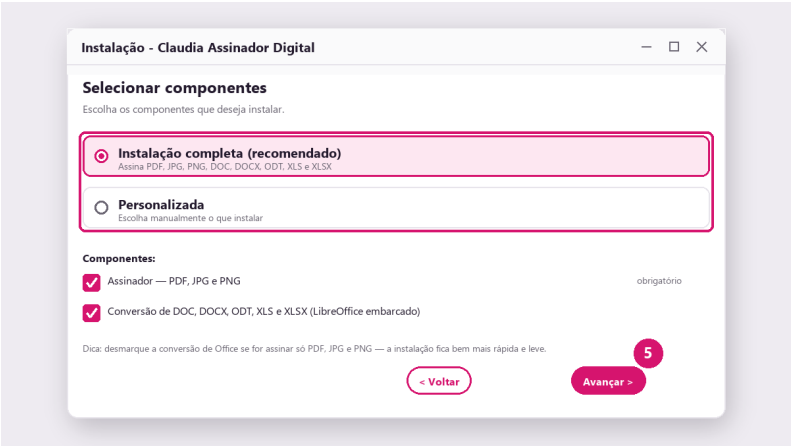
3 Tela de boas-vindas



PASSO 3 **Tela de boas-vindas — clique em Avançar**

O instalador abre com uma tela de apresentação. Não precisa mudar nada aqui — clique em “Avançar”.

4 Escolha o que instalar

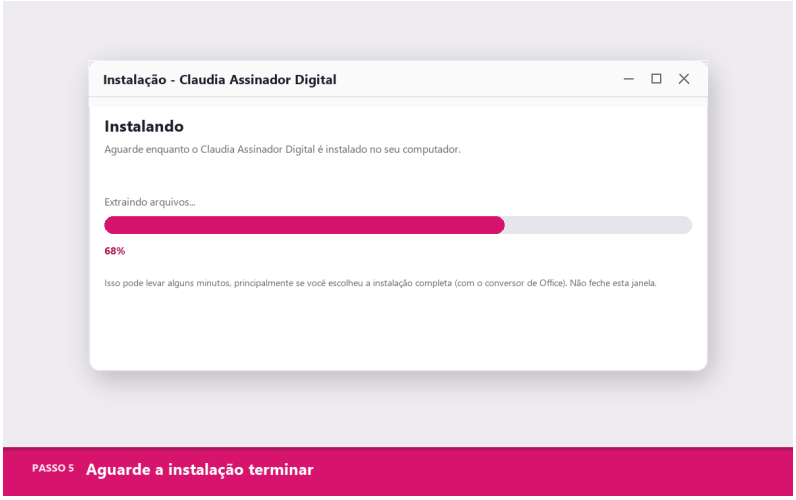


PASSO 4 **Escolha o que instalar**

Instalação completa (já vem marcada) assina PDF, JPG, PNG, DOC, DOCX, ODT, XLS e XLSX. Se você só precisa assinar PDF, JPG e PNG, escolha “Personalizada” e desmarque a conversão de Office — a instalação fica bem mais rápida e leve.

Na dúvida, deixe a opção completa marcada. Você pode mudar de ideia depois, é só rodar o instalador de novo. Clique em “Avançar”.

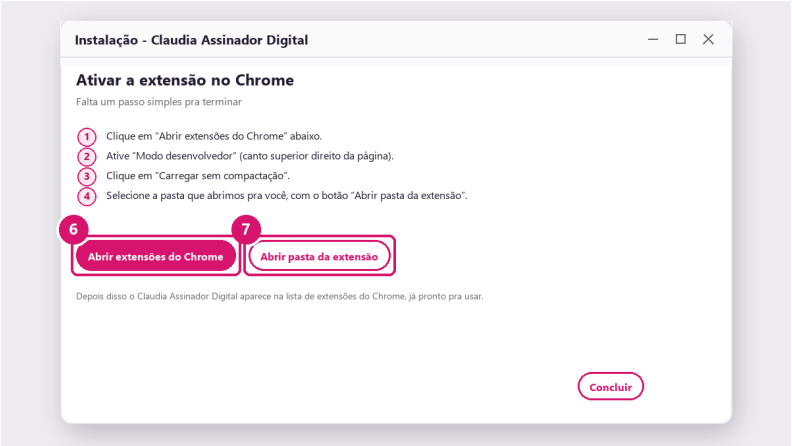
5 Aguarde a instalação



PASSO 5 **Aguarde a instalação terminar**

Uma barra de progresso aparece. Não feche essa janela — pode levar alguns minutos, principalmente se você escolheu a instalação completa.

6 Deixe o instalador te ajudar



PASSO 6 **O instalador te leva direto pro próximo passo**

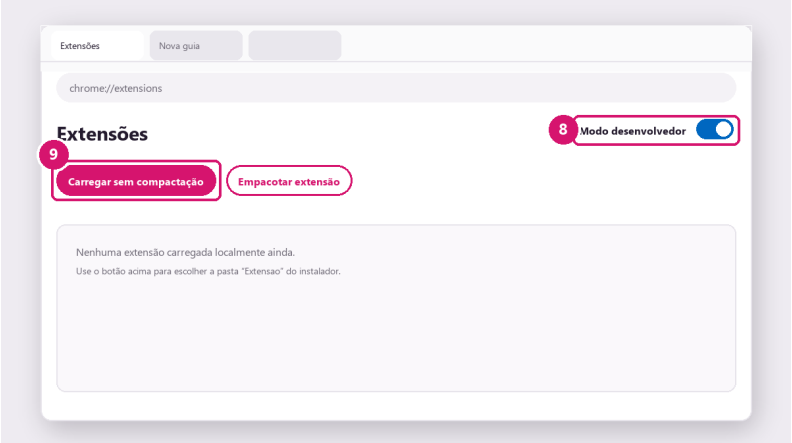
Ao terminar, aparece uma tela chamada "Ativar a extensão no Chrome". Clique nos dois botões desta tela, um de cada vez: "Abrir extensões do Chrome" (abre a página certa do navegador) e "Abrir pasta da extensão" (abre, ao lado, a pasta que você vai precisar no próximo passo). Deixe as duas janelas abertas lado a lado e siga para a Fase 3.

FASE 3

Ativar a extensão no Chrome

Esta é a única parte manual — uma proteção do próprio Chrome que nenhum instalador consegue pular sozinho. São só três cliques.

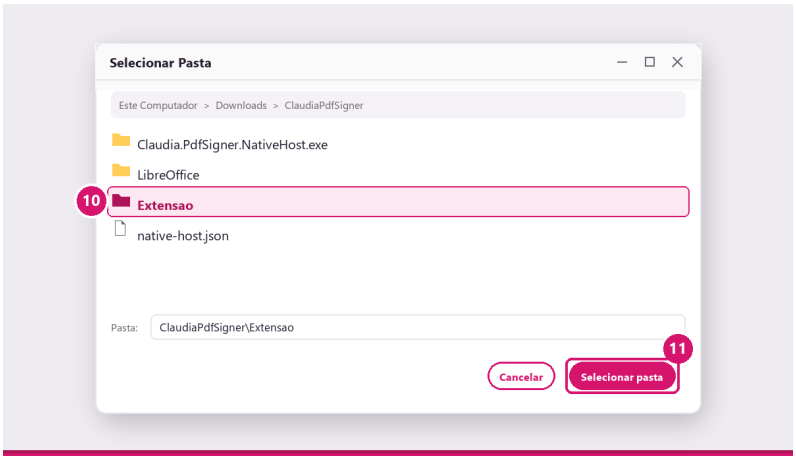
7 Ligue o Modo desenvolvedor



PASSO 7 **Ligue o Modo desenvolvedor e carregue a extensão**

Na aba que abriu (`chrome://extensions`), ative o interruptor “Modo desenvolvedor”, no canto superior direito da página. Novos botões aparecem. Clique em “Carregar sem compactação”.

8 Selecione a pasta da extensão

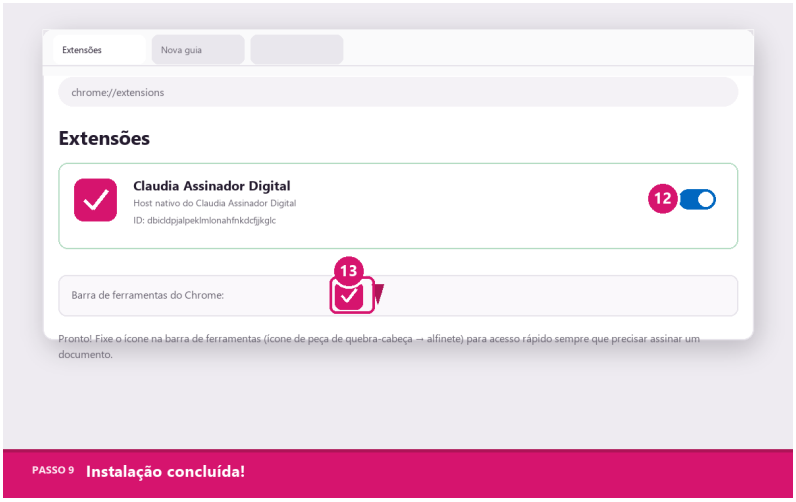


PASSO 8 **"Extensao" já vem selecionada — confirme**

Uma janela de seleção de pasta se abre. Vá até a janela do Explorer que o instalador já abriu para você (a pasta `Extensao`) e selecione essa mesma pasta aqui. Clique em “Selecionar pasta”.

> Não achou a pasta? Ela normalmente fica em `%LOCALAPPDATA%\ClaudiaPdfSigner\Extensao` .

9 Pronto — fixe o ícone (opcional)



O Claudia Assinador Digital já aparece na lista de extensões, ativado — não precisa copiar nem colar nada, ele se conecta sozinho.

Para acesso rápido, clique no ícone de peça de quebra-cabeça na barra do Chrome e depois no alfinete ao lado do Claudia Assinador, para fixá-lo na barra de ferramentas.

Instalação concluída!

O assinador já está pronto para uso. Para assinar o seu primeiro documento:

1. Abra o PDF (ou JPG/PNG) que você quer assinar.
2. Clique no ícone do Claudia Assinador Digital na barra do Chrome.
3. Escolha o certificado, posicione o selo sobre o documento e confirme.
4. Escolha onde salvar — abra esse arquivo salvo para conferir o selo.

Problemas comuns

Se algo não saiu como o esperado, provavelmente a resposta está aqui.

O antivírus ou o Windows bloqueou o instalador

É esperado — veja o Passo 2. O instalador ainda é novo e pouco conhecido pela Microsoft, então o SmartScreen avisa por precaução. Clique em “Mais informações” e depois “Executar assim mesmo”.

Não sei em qual pasta o instalador colocou os arquivos

Por padrão, fica em `%LOCALAPPDATA%\ClaudiaPdfSigner` — cole esse caminho na barra de endereço do Explorer de arquivos. A pasta da extensão fica dentro dela, em `...\ClaudiaPdfSigner\Extensao` .

A extensão não apareceu depois de eu carregar a pasta

Confirme se o "Modo desenvolvedor" (Passo 7) realmente está ligado — sem ele o Chrome nem mostra o botão "Carregar sem compactação". Se ainda assim não aparecer, feche e abra a aba `chrome://extensions` de novo.

Quero assinar Word ou Excel, mas escolhi a instalação sem conversão de Office

Sem problema — rode o instalador de novo (o mesmo arquivo .exe) e, na tela de componentes, escolha "Instalação completa". Ele mantém o que já estava instalado e só acrescenta o que faltava.

Como desinstalar tudo

Remova o Claudia Assinador Digital em `Configurações > Aplicativos` do Windows, e a extensão em `chrome://extensions` (clique em "Remover" no cartão dela).

Ainda com dúvidas?

Fale com a gente — a Claudia responde pessoalmente.

Telefone / WhatsApp: **(87) 99632-2306**

E-mail: **contato@certificado.claudiacrm.com.br**